

## **POLITICA DE LA CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES**

La Política integrada de **LAS NIEVES SERVICIOS GENERALES DE LIMPIEZA S.L** pretende como objetivos estratégicos el aumento continuo de la competitividad de la empresa, la máxima satisfacción de sus clientes, la contribución al desarrollo sostenible, con la protección del medio ambiente, incluida la minimización de la contaminación y el impacto que pueda generarse sobre el medio ambiente en la realización de nuestros “**Servicios generales de limpieza**” así como la Prevención de Riesgos Laborales como medio para proteger la integridad y salud de las personas y usuarios.

Para el cumplimiento de este compromiso, la empresa trabajara con interés en los siguientes principios de actuación.

### **Principios Generalizados**

- ✓ Implantar y mantener un sistema integrado de Gestión de la Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales que garantice la mejora continua en el desempeño general de la empresa, así como en Seguridad y Salud de trabajadores y usuarios.
- ✓ Promover la formación, sensibilización y concienciación de todo el personal para conseguir que la mejora de nuestros servicios y procesos sea una meta para cada persona dentro de la empresa, creando un espíritu participativo, fomentando la satisfacción del trabajo bien hecho y el enriquecimiento del trabajo continuo.
- ✓ Evaluar los riesgos, consecuencias en impactos de las actividades que realizamos para garantizar la seguridad y la salud de los trabajadores.
- ✓ Cumplir con las normas y requisitos legales que nos sean aplicables, así como otros requisitos adoptados de forma voluntaria.

### **Principios específicos de la Calidad**

- ✓ Orientar la organización hacia la eliminación, corrección y prevención de las deficiencias encontradas en la Calidad, al objeto de conseguir una mejora continua de la misma, y por tanto de nuestros servicios, de tal forma que la capacidad de adaptación de la organización a las necesidades de los clientes se refleje en la satisfacción de los mismos.
- ✓ La constante innovación tecnológica con respecto a nuestra prestación de servicios de forma que la mayor calidad de los mismos repercuta directamente en el servicio prestado hacia el cliente.

### **Principios específicos de Medio Ambiente.**

- ✓ Protección del Medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación, realizando un esfuerzo continuado e identificar, evaluar y reducir el impacto ambiental derivado de nuestras actividades, instalaciones, procesos y servicios.
- ✓ Orientar la gestión ambiental de la empresa al uso racional de los recursos naturales, materiales suministrados, y promover la reutilización y el reciclaje reduciendo la producción de residuos.

### **Principios específicos en Prevención de Riesgos Laborales.**

- ✓ Promover la consulta y participación de todo el personal, incluidos los representantes de los trabajadores en las cuestiones relacionadas con la Seguridad y Salud en el Trabajo y otras cuestiones del Sistema Integrado de Gestión.
- ✓ Promover una conducta segura en las actividades desarrolladas, para lo cual se aportará a los trabajadores toda la información existente sobre los riesgos inherentes a su trabajo, así como la formación necesaria sobre los medios y medidas a adoptar con el fin de proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionadas con el trabajo.

### **Para llevar a cabo estos compromisos.**

- ✓ Esta Política se comunicará a todos los empleados y se proporcionarán los recursos adecuados tanto técnicos, humanos y administrativos para la dirección, ejecución y verificación de los trabajos a través del Sistema de Integrado de Gestión.
- ✓ Se establecerán unos objetivos de mejora con carácter anual, que se traducirán en metas y programas de gestión y que han de ser asumidos por la organización y difundidos a todo el personal, dotándose de los correspondientes recursos, para el cumplimiento de esta política.